

**General terms and conditions of service provision by
Independent Claims Surveyors Polska Sp. z o.o [Ltd.] in Poznan**

Independent Claims Surveyors Polska sp. z o.o. [Ltd.] based in Poznan, Polska 114, 60-401 Poznan, registered in companies registry led by VIII Economic Department of National Court Registry of District Court Poznan Nowe Miasto and Wilda in Poznan, under no. KRS 0000169639,

Referred further to as „I.C.S. Polska”

accept assignments to carry out services – unless agreed otherwise – in agreement with rules included in these General terms and conditions of service provision, referred further to as GTCS.

§ 1.

1. Services provided by I.C.S. Polska based on these GTCS include performing activities for other entities including insurance institutions, referred further to as „Clients”, such as risk assessment and estimation of sustained losses, including those performed as auxiliary activities related to insurance and annuity and pension funds.
2. Services described in point 1 are performed on the basis of assignments placed by Clients personally or in writing by post or e-mail.
3. I.C.S. Polska reserves the right to refuse assignment acceptance without giving a reason. The refusal is communicated immediately to the Client giving the assignment.
4. After accepting of assignment by I.C.S. the parties agree the date of service execution and the fees for its execution, performed in form described in point 2. Accomplishment of those arrangements means acceptance of the assignment for execution.

§ 2.

I.C.S. Polska commit themselves to carry out the service with proper carefulness to the best of their knowledge and experience, honestly and impartially by using the best means available on date of assignment acceptance.

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Polska 114, 60-401 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935, office@ics.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN, ING BANK SŁASKI 70105011421000002276899347

§ 3.

I.C.S. Polska can entrust part of the services included in the assignment to other entity providing professional services of this kind (subcontractor).

Except for assignments requiring actions abroad to be undertaken, such entrustment should take place with written consent of Client as described in par. 1 point 2. Such acceptance results in responsibility of the subcontractor to I.C.S. Polska and directly to the Client in respect of proper execution of the assignment and joint responsibility of the Client and I.C.S. Polska for payment of the service fees to the subcontractor.

§ 4.

The Client is obliged to cooperate with I.C.S. Polska in the process of service execution; especially the Client should provide I.C.S. Polska together with the assignment and on receipt of a justified request all information and documents in his possession required for the execution of the assignment. In case of lack of such cooperation I.C.S. Polska is free to dissent from the execution of the assignment with simultaneous preservation of right to receive payment of the agreed fees.

§ 5.

In case of lack of separate agreements between the parties I.C.S. Polska issue and deliver to the Client a report which includes findings obtained in course of the service execution.

§ 6.

1. The payment of agreed fees is made by bank transfer to the account mentioned on the invoice issued by I.C.S. Polska, within the period mentioned on this invoice
2. Date of payment is the date of income of funds on I.C.S. Polska bank account.
3. Delay in payment results in charging interests in the statutory amount.
4. Repeated, at least twice, delay in payment can cause refusal of acceptance of the assignment by I.C.S. Polska from Client who has the delays.
5. The fees include also the expenses incurred by I.C.S. Polska in relation to the service execution.

§ 7.

1. During execution of service I.C.S. Polska bears only contractual liability, within which I.C.S. Polska are responsible – within the scope described in said GTCS – exclusively for applying due carefulness in their actions.
2. I.C.S. Polska are not responsible for any losses related to execution of the service that arose due to the following reasons:

- 1) Client's actions or abandonment, in particular:
 - a) not conveying or incomplete conveying of documents or information mentioned in paragraph 4 or conveying false information
 - b) improper expressing of the object and scope of the assignment
 - c) lack of acceptance of the subcontractor chosen by I.C.S. Polska
 - d) lack of cooperation in any other area required in view of the object and nature of the assignment
- 2) faulty software or failure of equipment impeding use of information provided by the Client by means of this software or equipment
- 3) faultiness of the report from carried out service or delays in reports delivery,
- 4) act of god, understood as an event that could not have been foreseen
- 5) action of third parties,
- 6) improper execution of the service by the subcontractor accepted by the Client

3. Liability limitation described in point 2.2 to 2.5 relates respectively to results of actions or abandonment of persons used by I.C.S. Polska to perform the service.

4. Contractual liability on the part of I.C.S. Polska connected with one assignment shall be limited to the amount not exceeding six times the amount of the fee agreed between parties for execution of the service covered by this assignment

§ 8.

1. Service agreements concluded with I.C.S. Polska fall under Polish law and will be interpreted according to the regulations of this law. In case of scope not regulated by the said GTCS the Civil Code should be applied, in particular relevant regulations regarding contract agreements should be applied.

2. All disputes that may arise in respect of agreements where the GTCS are applied which are not solved amicably should fall under the jurisdiction of the court of the judicial district of the I.C.S. Polska registered office.

In case of discrepancy between Polish and English GTCS versions, the provisions of the Polish language version shall prevail, in disregard of the provisions of the English version.

Poznan, 02.05.2017

**Ogólne warunki świadczenia usług
przez Independent Claims Surveyors Polska Sp. z o.o. w Poznaniu**

Independent Claims Surveyors Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Polska 114, 60-401 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000169639,

- zwana dalej „I.C.S. Polska”

przyjmuje zlecenia wykonania usług – o ile inaczej nie uzgodniono - w trybie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych warunkach świadczenia usług, zwanych dalej „OWU”.

§ 1.

1. Usługi świadczone przez I.C.S. Polska na zasadzie niniejszych OWU obejmują wykonywanie na rzecz innych podmiotów w tym instytucji ubezpieczeniowych, zwanych dalej „Klientami”, czynności polegających na dokonywaniu oceny ryzyka i szacowania poniesionych strat, w tym w ramach działalności pomocniczej związanej z ubezpieczeniami i funduszami emerytalnymi.
2. Usługi określone w ust. 1 świadczone są na podstawie zleceń składanych przez Klientów osobiście albo pisemnie za pomocą poczty lub poczty elektronicznej.
3. I.C.S. Polska zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zlecenia bez podania przyczyn. O odmowie zawiadamia bezzwłocznie Klienta składającego zlecenie.
4. Po zaakceptowaniu zlecenia przez I.C.S. następuje uzgodnienie między stronami terminu wykonania usługi i wysokości wynagrodzenia za jej wykonanie, prowadzone w formach określonych w ust. 2. Dokonanie tych uzgodnień oznacza przyjęcie zlecenia do wykonania.

§ 2.

I.C.S. Polska zobowiązuje się wykonywać usługi z należytą starannością, przy wykorzystaniu swej najlepszej wiedzy i doświadczenia, rzetelnie i bezstronnie, przy użyciu wszelkich środków dostępnych w dacie przyjęcia zlecenia.

§ 3.

I.C.S. Polska może powierzyć wykonanie części usługi innemu podmiotowi świadczącemu profesjonalnie usługi objęte przedmiotem zlecenia (wykonawcy zastępczemu).

Z wyłączeniem zleceń wymagających podjęcia czynności za granicą powierzenie takie wymaga zgody Klienta wyrażonej w jednej z form określonych w § 1 ust. 2. Zgoda ta skutkuje odpowiedzialnością wykonawcy zastępczego wobec I.C.S. Polska i bezpośrednio wobec Klienta z tytułu należytego wykonania zlecenia oraz solidarną odpowiedzialnością Klienta i I.C.S. Polska za zapłatę wynagrodzenia na rzecz wykonawcy zastępczego.

§ 4.

Klient zobowiązany jest współdziałać z I.C.S. Polska w procesie wykonywania usługi, a w szczególności przekazać przy składaniu zlecenia oraz dostarczać na każde uzasadnione żądanie I.C.S. Polska wszelkie posiadane informacje i dokumenty konieczne do wykonania przedmiotu zlecenia. Brak współdziałania Klienta uprawnia I.C.S. Polska do odstąpienia od wykonania zlecenia, z zachowaniem prawa do umówionego wynagrodzenia.

§ 5.

W braku odmiennych uzgodnień między stronami I.C.S. Polska sporządza i doręcza Klientowi raport z ustaleń dokonanych w wyniku wykonania usługi.

§ 6.

1. Zapłata umówionego wynagrodzenia następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze wystawionej przez I.C.S. Polska, w terminie określonym w tej fakturze.
2. Datą zapłaty jest data jej wpływu na rachunek bankowy I.C.S. Polska.
3. Opóźnienie w zapłacie skutkuje naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
4. Powtarzające się, co najmniej dwukrotnie, opóźnienie w zapłacie może skutkować odmową przyjmowania przez I.C.S. Polska dalszych zleceń od Klienta dopuszczającego się opóźnień.
5. Kwota wynagrodzenia obejmuje również wydatki poniesione przez I.C.S. Polska w związku z wykonywaniem usługi.

§ 7.

1. Przy wykonywaniu usług I.C.S. Polska ponosi wyłącznie odpowiedzialność kontraktową, w ramach której odpowiada – w zakresie określonym w niniejszych OWU - wyłącznie za dołożenie należytej staranności w działaniu.
2. I.C.S. Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pozostające w związku z wykonywaniem usługi, a powstałe w wyniku:

- 1) działania lub zaniechania Klienta, a w szczególności:
 - a) nie przekazania lub niekompletnego przekazania dokumentów lub informacji, o których mowa w § 4 albo dostarczenia informacji nieprawdziwych,
 - b) niewłaściwego sformułowania przedmiotu lub zakresu zlecenia,
 - c) braku zgody na dokonany przez I.C.S. Polska wybór wykonawcy zastępczego,
 - d) braku współdziałania w jakimkolwiek innym zakresie, wymaganym ze względu na przedmiot i charakter zlecenia,
- 2) błędnego oprogramowania lub usterek wyposażenia utrudniających wykorzystanie informacji udostępnianych przez Klienta przy pomocy tego oprogramowania lub wyposażenia,
- 3) wadliwości raportu z wykonania usługi lub opóźnienia w jego dostarczeniu,
- 4) działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie, którego nie można przewidzieć,
- 5) działania osób trzecich,
- 6) nienależytego wykonania usługi przez wykonawcę zastępczego zaakceptowanego przez Klienta.

3. Ograniczenie odpowiedzialności określone w ust. 2 pkt 2 do 5 odnosi się odpowiednio do skutków działania lub zaniechania osób, za pomocą których I.C.S. Polska wykonuje usługę.

4. Kontraktowa odpowiedzialność odszkodowawcza ICS Polska z tytułu jednego zlecenia jest ograniczona kwotowo do sześciokrotności kwoty wynagrodzenia umówionego między stronami za wykonanie usługi objętej tym zleceniem.

§ 8.

1. Umowy o świadczenie usług zawierane z I.C.S. Polska podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą interpretowane zgodnie z przepisami tego prawa. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności odpowiednie zastosowanie mają przepisy regulujące umowę zlecenia.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania umów objętych OWU, nie rozwiązane przez strony na drodze ugodowej, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby I.C.S. Polska.

Poznań, 02.05.2017