

**Ogólne warunki świadczenia usług
przez Independent Claims Surveyors Polska Sp. z o.o. w Poznaniu**

Independent Claims Surveyors Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Polska 114, 60-401 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000169639,

- zwana dalej „I.C.S. Polska”

przyjmuje zlecenia wykonania usług – o ile inaczej nie uzgodniono - w trybie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych warunkach świadczenia usług, zwanych dalej „OWU”.

§ 1.

1. Usługi świadczone przez I.C.S. Polska na zasadzie niniejszych OWU obejmują wykonywanie na rzecz innych podmiotów w tym instytucji ubezpieczeniowych, zwanych dalej „Klientami”, czynności polegających na dokonywaniu oceny ryzyka i szacowania poniesionych strat, w tym w ramach działalności pomocniczej związanej z ubezpieczeniami i funduszami emerytalnymi.
2. Usługi określone w ust. 1 świadczone są na podstawie zleceń składanych przez Klientów osobiście albo pisemnie za pomocą poczty lub poczty elektronicznej.
3. I.C.S. Polska zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zlecenia bez podania przyczyn. O odmowie zawiadamia bezzwłocznie Klienta składającego zlecenie.
4. Po zaakceptowaniu zlecenia przez I.C.S. następuje uzgodnienie między stronami terminu wykonania usługi i wysokości wynagrodzenia za jej wykonanie, prowadzone w formach określonych w ust. 2. Dokonanie tych uzgodnień oznacza przyjęcie zlecenia do wykonania.

§ 2.

I.C.S. Polska zobowiązuje się wykonywać usługi z należytą starannością, przy wykorzystaniu swej najlepszej wiedzy i doświadczenia, rzetelnie i bezstronnie, przy użyciu wszelkich środków dostępnych w dacie przyjęcia zlecenia.

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Polska 114, 60-401 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935, office@ics.com.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN,, ING BANK SŁASKI 70105011421000002276899347

§ 3.

I.C.S. Polska może powierzyć wykonanie części usługi innemu podmiotowi świadczącemu profesjonalnie usługi objęte przedmiotem zlecenia (wykonawcy zastępczemu).

Z wyłączeniem zleceń wymagających podjęcia czynności za granicą powierzenie takie wymaga zgody Klienta wyrażonej w jednej z form określonych w § 1 ust. 2. Zgoda ta skutkuje odpowiedzialnością wykonawcy zastępczego wobec I.C.S. Polska i bezpośrednio wobec Klienta z tytułu należytego wykonania zlecenia oraz solidarną odpowiedzialnością Klienta i I.C.S. Polska za zapłatę wynagrodzenia na rzecz wykonawcy zastępczego.

§ 4.

Klient zobowiązany jest współdziałać z I.C.S. Polska w procesie wykonywania usługi, a w szczególności przekazać przy składaniu zlecenia oraz dostarczać na każde uzasadnione żądanie I.C.S. Polska wszelkie posiadane informacje i dokumenty konieczne do wykonania przedmiotu zlecenia. Brak współdziałania Klienta uprawnia I.C.S. Polska do odstąpienia od wykonania zlecenia, z zachowaniem prawa do umówionego wynagrodzenia.

§ 5.

W braku odmiennych uzgodnień między stronami I.C.S. Polska sporządza i doręcza Klientowi raport z ustaleń dokonanych w wyniku wykonania usługi.

§ 6.

1. Zapłata umówionego wynagrodzenia następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze wystawionej przez I.C.S. Polska, w terminie określonym w tej fakturze.
2. Datą zapłaty jest data jej wpływu na rachunek bankowy I.C.S. Polska.
3. Opóźnienie w zapłacie skutkuje naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
4. Powtarzające się, co najmniej dwukrotnie, opóźnienie w zapłacie może skutkować odmową przyjmowania przez I.C.S. Polska dalszych zleceń od Klienta dopuszczającego się opóźnień.
5. Kwota wynagrodzenia obejmuje również wydatki poniesione przez I.C.S. Polska w związku z wykonywaniem usługi.

§ 7.

1. Przy wykonywaniu usług I.C.S. Polska ponosi wyłącznie odpowiedzialność kontraktową, w ramach której odpowiada – w zakresie określonym w niniejszych OWU - wyłącznie za dołożenie należytej staranności w działaniu.
2. I.C.S. Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pozostające w związku z wykonywaniem usługi, a powstałe w wyniku:

- 1) działania lub zaniechania Klienta, a w szczególności:
 - a) nie przekazania lub niekompletnego przekazania dokumentów lub informacji, o których mowa w § 4 albo dostarczenia informacji nieprawdziwych,
 - b) niewłaściwego sformułowania przedmiotu lub zakresu zlecenia,
 - c) braku zgody na dokonany przez I.C.S. Polska wybór wykonawcy zastępczego,
 - d) braku współdziałania w jakimkolwiek innym zakresie, wymaganym ze względu na przedmiot i charakter zlecenia,
- 2) błędnego oprogramowania lub usterek wyposażenia utrudniających wykorzystanie informacji udostępnianych przez Klienta przy pomocy tego oprogramowania lub wyposażenia,
- 3) wadliwości raportu z wykonania usługi lub opóźnienia w jego dostarczeniu,
- 4) działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie, którego nie można przewidzieć,
- 5) działania osób trzecich,
- 6) nienależytego wykonania usługi przez wykonawcę zastępczego zaakceptowanego przez Klienta.

3. Ograniczenie odpowiedzialności określone w ust. 2 pkt 2 do 5 odnosi się odpowiednio do skutków działania lub zaniechania osób, za pomocą których I.C.S. Polska wykonuje usługę.

4. Kontraktowa odpowiedzialność odszkodowawcza ICS Polska z tytułu jednego zlecenia jest ograniczona kwotowo do sześciokrotności kwoty wynagrodzenia umówionego między stronami za wykonanie usługi objętej tym zleceniem.

§ 8.

1. Umowy o świadczenie usług zawierane z I.C.S. Polska podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą interpretowane zgodnie z przepisami tego prawa. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności odpowiednie zastosowanie mają przepisy regulujące umowę zlecenia.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania umów objętych OWU, nie rozwiązane przez strony na drodze ugodowej, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby I.C.S. Polska.

Poznań, 02.05.2017